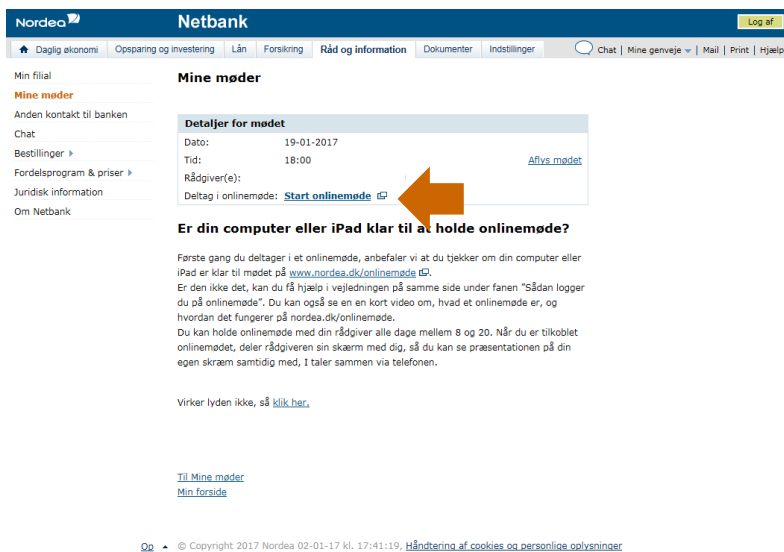


Onlinemøde – PC og Mac

Kundevejledning

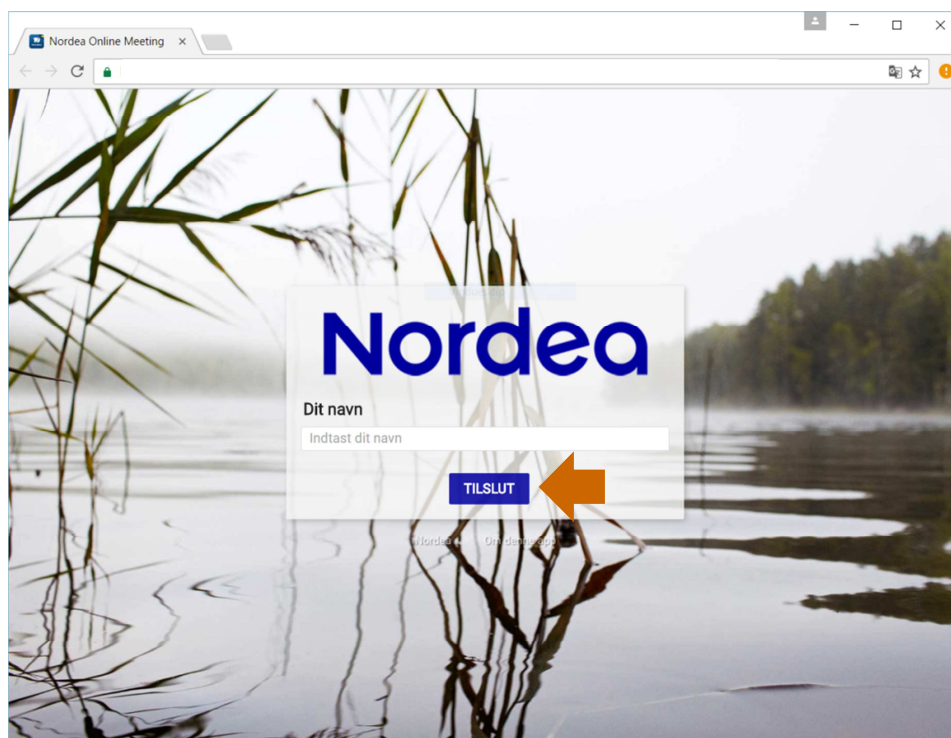
Sådan kobler du dig på mødet

1. Du logger på Netbank
2. Deltag i mødet ved at klikke på mødelinket.



The screenshot shows the Nordea Netbank interface. At the top, there is a navigation bar with 'Log af' and various menu items like 'Daglig økonomi', 'Opsparing og investering', 'Lån', 'Forsikring', 'Råd og information', 'Dokumenter', 'Indstillinger', 'Chat', 'Mine genveje', 'Mail', 'Print', and 'Hjælp'. Below this, there is a sidebar with 'Min filial', 'Mine møder', 'Anden kontakt til banken', 'Chat', 'Bestillinger', 'Fordelsprogram & priser', 'Juridisk information', and 'Om Netbank'. The main content area is titled 'Mine møder' and contains a 'Detaljer for mødet' section with the following information: 'Dato: 19-01-2017', 'Tid: 18:00', 'Rådgiver(e):', and 'Deltag i onlinemøde: [Start onlinemøde](#)'. An orange arrow points to the 'Start onlinemøde' link. Below this, there is a section titled 'Er din computer eller iPad klar til at holde onlinemøde?' with instructions on how to join the meeting. At the bottom, there is a copyright notice: '© Copyright 2017 Nordea 02-01-17 kl. 17:41:19, Håndtering af cookies og personlige oplysninger'.

3. Indtast dit navn.

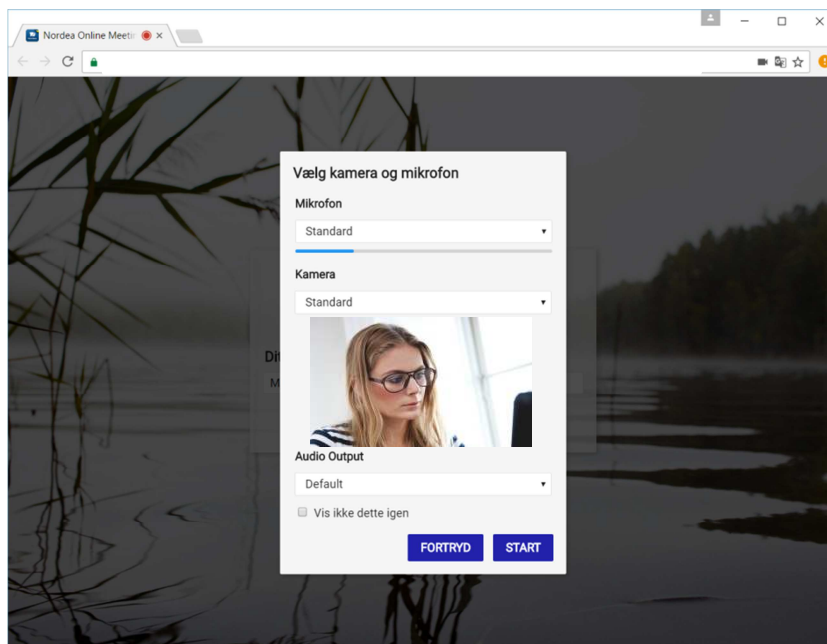


The screenshot shows the Nordea Online Meeting interface. The background is a scenic image of reeds in water. In the center, there is a white box with the Nordea logo and the text 'Dit navn' above a text input field containing 'Indtast dit navn'. Below the input field is a blue button labeled 'TILSLUT'. An orange arrow points to the 'TILSLUT' button. At the bottom of the white box, there is a small text '© Nordea 2017'.

Nordea

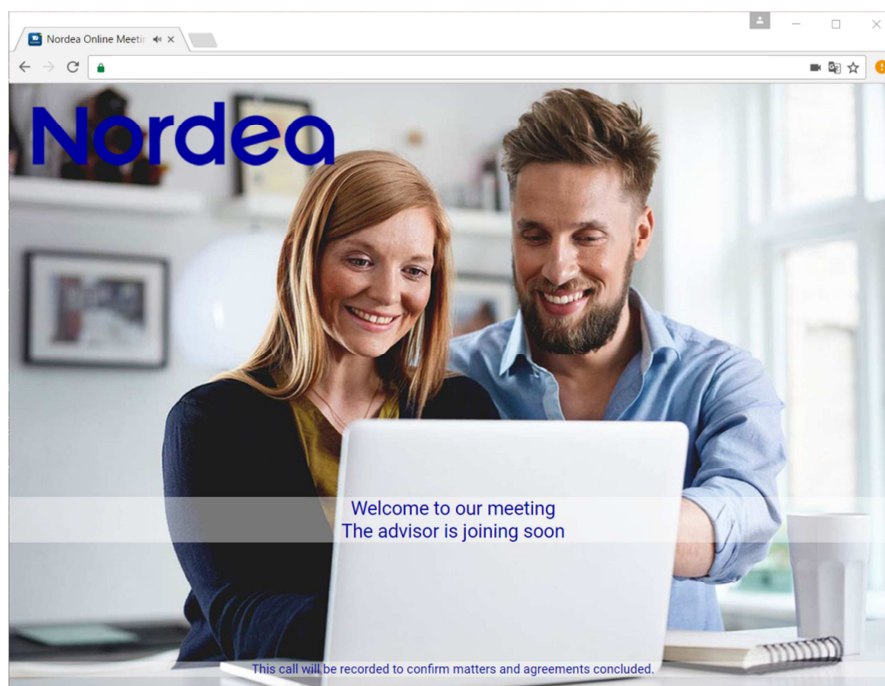
Vælg indstillinger for mikrofon og kamera.

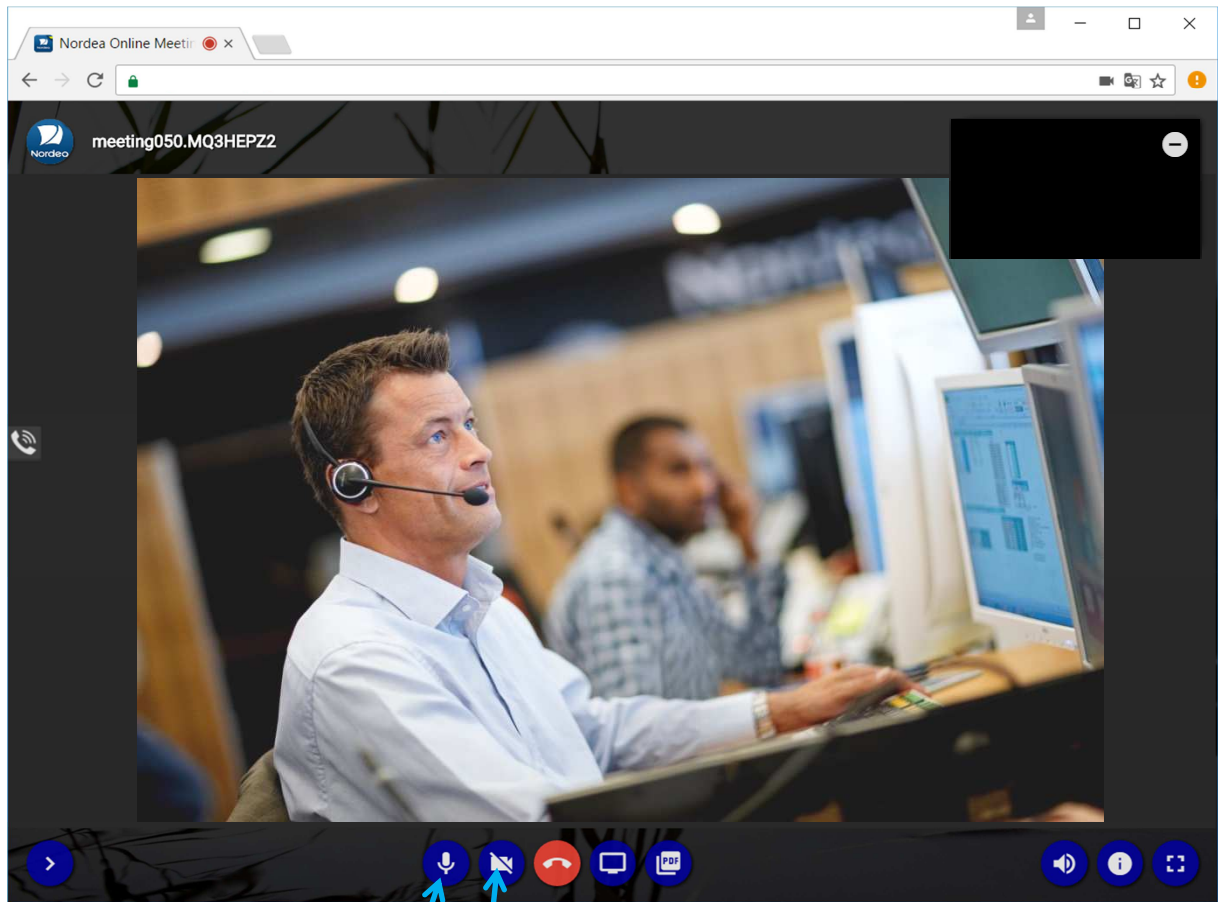
Du bliver bedt om at acceptere deling af lyd og video (ser lidt forskelligt ud afhængigt af din webbrowser). Du skal acceptere dette, ellers fungerer mødet ikke. Hvis du ikke vil vælge mikrofon i fremtidige onlinemøder, skal du sætte hak i boksen "don't show me these options again". Klik derefter på "start".



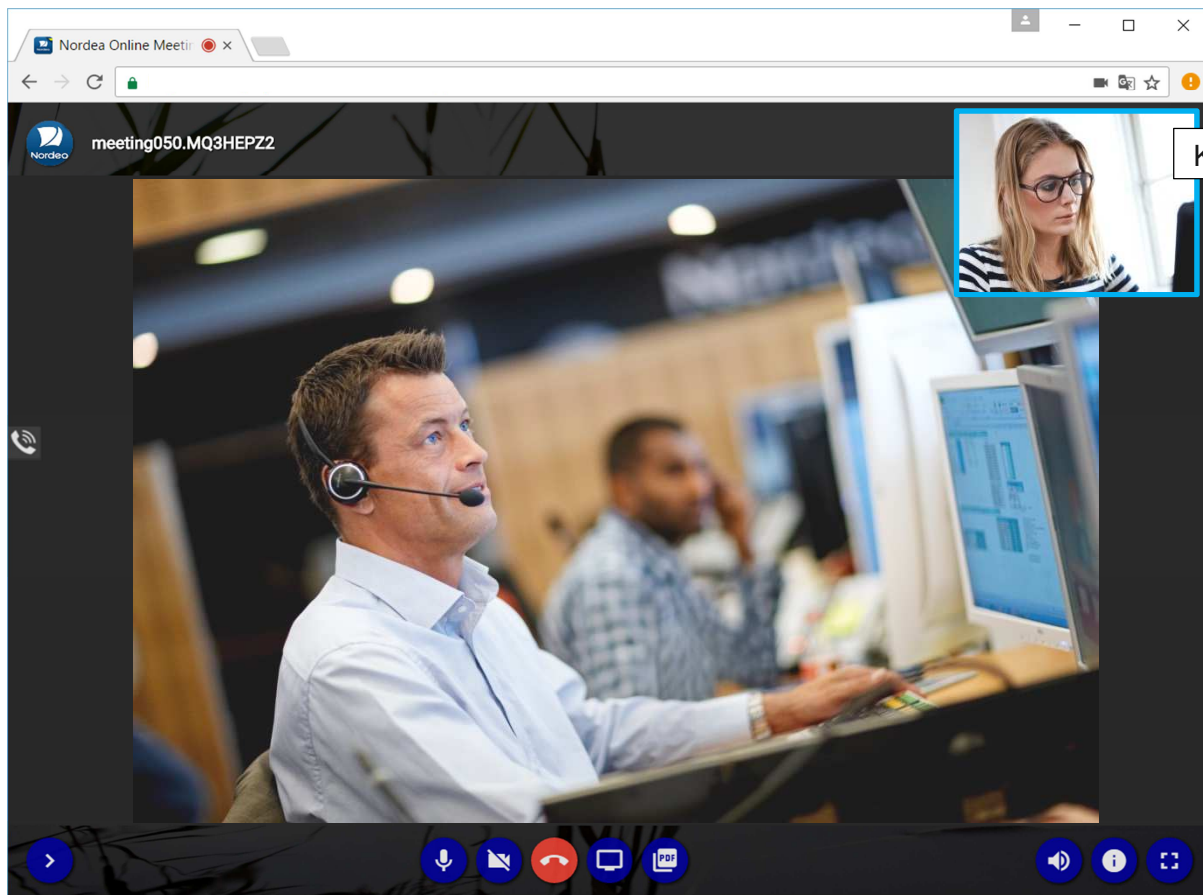
Du er nu i lobbyen. Vent venligst på, at rådgiveren kobler sig på.

Din rådgiver er koblet på via video (fuld skærm).



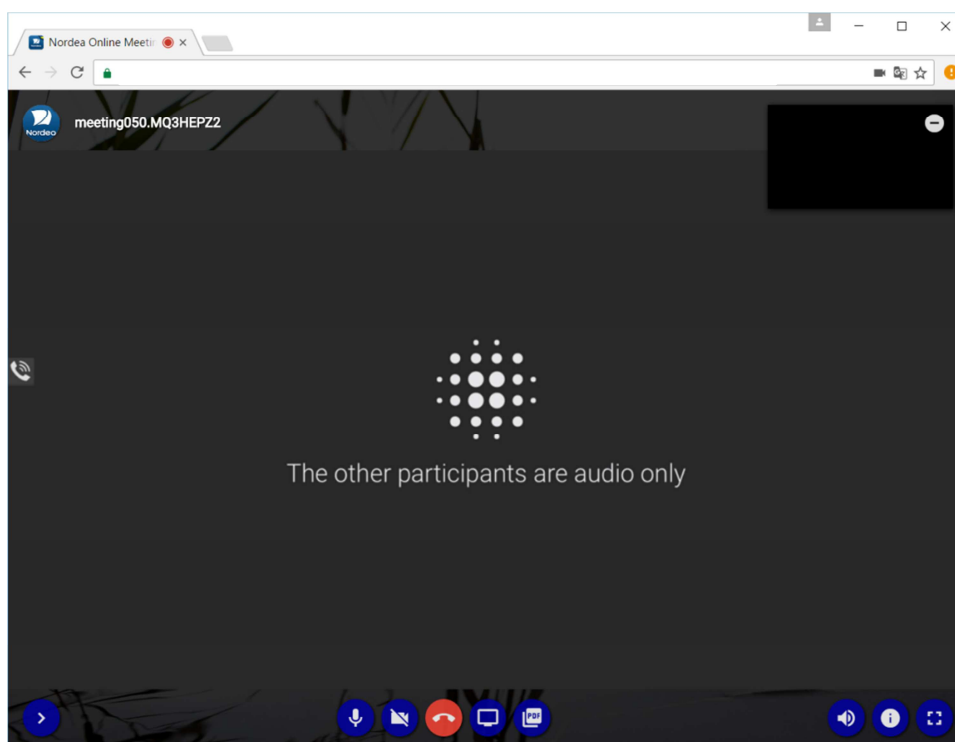


Du kommer ind i mødet uden lyd, men med video. Slå lyden til ved at klikke på knappen med en mikrofon. Du kan også starte din egen video ved at klikke på kameraknappen. Begge kan ses i menuen i bunden af skærmen.



Del lyd

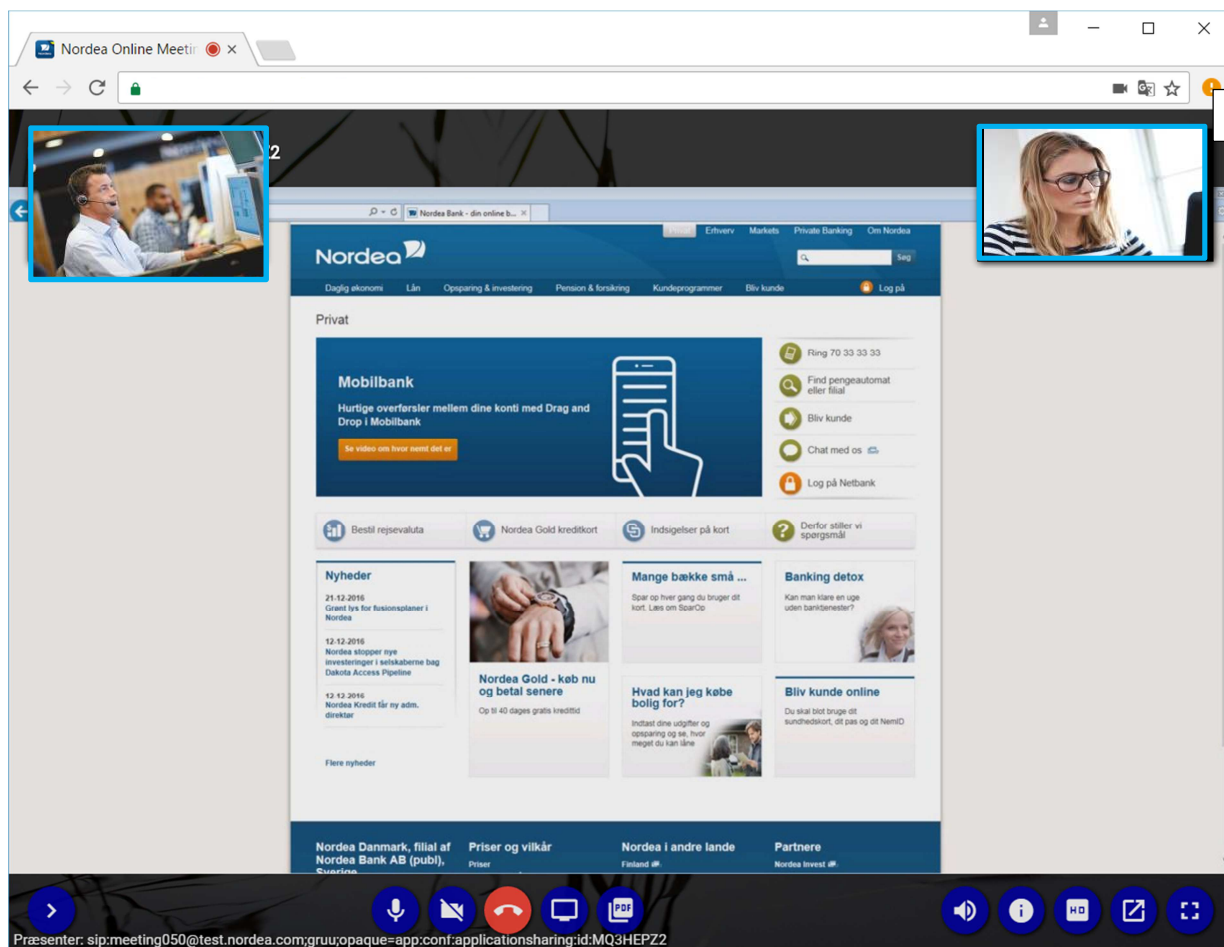
Hvis både kunden og rådgiveren kun er koblet på med lyd, ser skærmbilledet sådan ud: Det er muligt at dele indhold i et møde med lyd.



Nordea

Sådan deles indhold

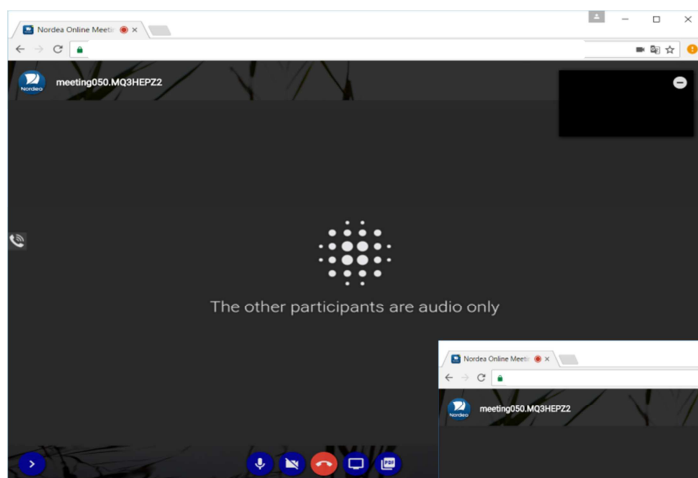
Rådgiver deler indhold



Rådgiver

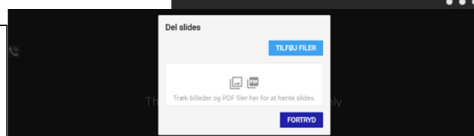
Kunde

Kunde deler indhold



Klik på "PDF".

Vælg fil fra computeren, (pdf, png).



Rådgiver

Kunde

Nordea Online Meetin

Nordea Bank - din online b...

Nordea

Privat

Mobilbank

Hurtige overførsler mellem dine konti med Drag and Drop i Mobilbank

Se video om hvor nemt det er

Ring 70 33 33 33

Find pengeautomat eller filial

Bliv kunde

Chat med os

Log på Netbank

Bestil rejsevaluta

Nordea Gold kreditkort

Indsigelser på kort

Derfor stiller vi spørgsmål

Nyheder

21.12.2016 Grant lys for fusionsplaner i Nordea

12.12.2016 Nordea stopper nye investeringer i selskaberne bag Dakota Access Pipeline

12.12.2016 Nordea Kredit får ny adm. direktør

Flere nyheder

Mange bække små ...

Spar op hver gang du bruger dit kort. Læs om SparOp

Nordea Gold - køb nu og betal senere

Op til 40 dages gratis kredittid

Hvad kan jeg købe bolig for?

Indtast dine udgifter og opsparing og se, hvor meget du kan låne

Banking detox

Kan man klare en uge uden bankgenester?

Bliv kunde online

Du skal blot bruge dit sundhedskort, dit pas og dit NemID

Indhold

Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB (publ), Sverige

Priser og vilkår

Nordea i andre lande

Partnere

Præsenter: sip.meeting050@test.nordea.com;gruu;opaque=app:conf:applicationsharing:id:MQ3HEPZ2